

5. カジノキャッシュア カウンタ(CCC)

5.1 概説

5.1.1 CCC は 1F/MF と 2F の各階に、スロットキャッシュアカウンタと同じ場所にある。

5.1.2 CCC は顧客のバイイン、キャッシュイン/キャッシュアウト、および現金の預託サービスを提供する。

5.2 方針

5.2.1 カジノローリングカウンタ(CRC)はシフト開始時の運用資金として USD100,000 相当の NN チップを在庫する。ただし日々の売上高に依存して在庫高を決めてよい。

5.2.2 キャッシュアカウンタは常時 24 間、少なくとも 1 カウンタを稼働させておく。

5.2.3 1F の CCC はシフト開始時の運用資金として USD150,000 を用意する。内訳は最小限、現金 USD50,000 とし、残りをキャッシュチップで在庫する。

5.2.4 MF 階の CCC も同様に開始時の運用資金として USD150,000 を用意する。内訳は最小限、現金 USD50,000 とし、残りをキャッシュチップで在庫する。

5.2.5 キャッシュイン/キャッシュアウトカウンタ、ローリングカウンタ、顧客の預託カウンタで USD1,000 を越える取引時はすべて、サーベイランス部門へ通知する。

5.3 手順

5.3.1 キャッシュアカウンタのシフト

- ◆ シフトを終了するキャッシュアはチップおよび現金を数えてフォーム OCC へ詳細を記入し、シフトを開始するキャッシュアへ引き継ぐ。この引き継ぎ作業は CS の目視下で行う。
- ◆ シフトを開始するキャッシュアはチップおよび現金を OCC と照合し、数量・金額が一致することを確認した後、シフト開始キャッシュア/シフト終了キャッシュアの双方が確認サインする。

5.3.2 キャッシュチップのバイイン

- ◆ 顧客、代理人、またはジャンケットが現金をカウンタ上に置いたら、キャッシュアは置かれた現金を取り上げ、カウンタ上で紙幣を左から右へスプレッド(展開)して金額を告げる。
- ◆ 金額が USD1,000 以上のときは、サーベイランス部門へ通知する。
- ◆ キャッシュアは収納引き出しを開けてキャッシュチップを取り出し、カウンタ上で左から右へスプレッドして金額を告げる。
- ◆ キャッシュアが顧客、代理人、またはジャンケットへチップを手渡すときは、まず CS が先に金額を確認する。
- ◆ キャッシュアは、顧客、代理人、またはジャンケットがカウンタから立ち去った後にカウンタ上の現金を収納する。
- ◆ キャッシュアは現金を金種別に区分けして引き出しへ収納する。
- ◆ CS/キャッシュアはキャッシュア・カウンタのフォーム VI(バイイン・チップ・サマリ)残高を 2 時間毎、または必要な都度、確認し、更新する。

5.3.3 キャッシュチップと NN チップのローリング

- ◆ 顧客、代理人、またはジャンケットがキャッシュチップをカウンタに置いたら、キャッシュアは同チップをカウンタ上で左から右へとスプレッドし、金額を告げる。
- ◆ 金額が USD1,000 以上のときは、サーベイランス部門へ通知する。
- ◆ キャッシュアはローリングシート(フォーム X) の記述を更新し、顧客、代理人、またはジャンケットへローリング金額を告げる。
- ◆ キャッシュアは収納引き出しから NN チップを取り出し、カウンタ上で左から右へスプレッドして金額を告げる。
- ◆ キャッシュアが顧客、代理人、またはジャンケットへ NN チップを手渡すときは、まず CS が先に金額を確認する。
- ◆ CS は金額が正しいことを確認したらローリングシートにサインする。
- ◆ キャッシュアは、顧客、代理人、またはジャンケットがカウンタから立ち去った後にカウンタ上のキャッシュチップを収納する。
- ◆ キャッシュアはキャッシュチップを種別ごとに引き出しへ収納する。
- ◆ 代理人、ジャンケットから手数料の精算書を求められたときは、ローリングシートの 3 枚目の複写を手渡す。
- ◆ CS はキャッシュアカウンタのフォーム VII (NN チップ・サマリ) 残高を 2 時間毎、または必要な都度、確認し記入する。

5.3.3 チップのキャッシュアウト

- ◆ 顧客がキャッシュチップをカウンタ上に置く：キャッシュアは置かれたチップを取り上げ、カウンタ上で左から右へスプレッドし、金額を告げる。
- ◆ キャッシュアは収納 引出しから現金を取り出してカウンタ上に置き、左から右へスプレッドして金額を告げる。
- ◆ 金額が USD1,000 以上のときは、サーベイランス部門へ通知する。
- ◆ キャッシュアが顧客へ現金を手渡すときは、まず CS が先にキャッシュチップが現金と正しく交換されたかを確認する。
- ◆ キャッシュアは、顧客がカウンタから立ち去った後にカウンタ上のキャッシュチップを収納する。
- ◆ キャッシュアはキャッシュチップを種別ごとに引き出しへ収納する。
- ◆ 現金とキャッシュチップはカウンタ上でスプレッドする。
- ◆ 現金は紙幣 5 枚を単位として左から右へスプレッドする。
- ◆ チップはチップの金種ごとに 5 枚を単位として左から右へスプレットする。ただし金種が USD5,000, USD500, USD25, USD0.50 のチップは 4 枚を単位としてスプレッドする。